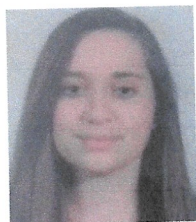


## INFORMAZIONI PERSONALI

## Bovo Silvia



📍 Leonardo da Vinci, 20, 21050 Lonate Ceppino (Italia)

📞 3664507727

✉ silvia.bovo81@gmail.com

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

05/2016–06/2016

## Receptionist

Hotel della Rotonda, Saronno (Italia)

- accoglienza clienti
- archiviazione prenotazioni soggiorni
- gestione dei contatti
- assistenza al check-in

05/05/2015–07/05/2015

## Stagista

Hotel Villaggio Turistico Baia del Sole, Marina di Ragusa (Italia)

- animazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012–2017

## Diploma Istituto Tecnico Settore Turistico

IIS Eugenio Montale, Tradate (Italia)

Stage linguistico a Dublino (Irlanda) e Nizza (Francia) dalla durata di una settimana.  
Corso di conversazione in lingua inglese e francese.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

## Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## Competenze comunicative

Buona competenza di comunicazione con bambini acquisita durante animazione estiva in oratorio.  
 Buona predisposizione al lavoro di gruppo per il raggiungimento di un obiettivo comune.  
 Buona capacità di relazione con persone dalle differenti etnie ed età.

## Competenze digitali

## AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza del computer (Word, Excel, PowerPoint).

Buona conoscenza e utilizzo di Internet e posta elettronica.

Patente di guida B